



A remplir et joindre avec l'envoi du matériel (une fiche par produit)

### Informations client

Nom, Prénom Raison sociale	
Adresse	
N° téléphone mobile	
Adresse e-mail	

### Informations produit client

Fourche       Amortisseur       Tige de selle télescopique

Marque du produit	
Modèle du produit	

Marque du vélo	
Modèle du vélo	

Votre référence client	
------------------------	--

### Travail à effectuer

Révision partielle       Option caches-poussière SKF (+20CHF)  
 Révision complète      (uniquement pour les fourches)

Remarques (problème, panne, disfonctionnement...):



Pour l'envoi du matériel, vous pouvez simplement plier cette fiche sur les lignes prévues à cet effet, la mettre dans une enveloppe à fenêtre format C6 et scotcher l'enveloppe sur le paquet.

**RSD Technique Sàrl**  
**Route de la Glâne 4**  
**1680 Romont**

---

Le délai standard de traitement après réception est de 2 à 5 jours ouvrables. Cependant, si votre composant est ancien, très peu courant ou cassé, le délai peut se rallonger. Afin d'éviter les mauvaises surprises, je vous prie de prendre contact par téléphone ou e-mail avant d'envoyer votre matériel pour être sûr qu'il sera de retour dans les délais souhaités.

Pour les privés, le paiement s'effectue de la manière suivante : Dès réception de votre matériel, nous vous envoyons un e-mail avec la facture et les moyens de paiements à disposition. Au moment où le paiement est validé, le paquet est libéré pour le retour en PostPac Priority (15CHF la livraison retour).

Pour les professionnels, le paiement s'effectue sur facture.

---